

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s.

IČ: 063 40 261

Sídlo: Národní 1010/9, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. L vl. 68921

Ochrana osobních údajů

Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s. (dále jen KOZ) reaguje na požadavky vyplývající z Nařízení EU 2016/ 679, o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR, které je účinné od 25. 5. 2018. Ujišťujeme vás, že zpracováváme jen ty osobní údaje, které potřebujeme pro poskytování svých služeb, zejména odborného poradenství v oblasti zdravotnického a souvisejícího práva.

Služeb KOZ může bezplatně využívat každý. Některé však lze poskytovat pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebujeme znát jeho osobní údaje. Jde zejména o odborné poradenství ke konkrétnímu problému, které je adresné. Stejně tak potřebujeme i přihlašovací údaje účastníků v případě organizace odborných seminářů, přednášek a podobných akcí.

Údaje pro poskytování služeb

Pro poskytování odborného poradenství potřebujeme základní údaje o člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, adresu. V případě dětí do 15 let pak získáváme stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Osobní údaje zpracováváme za účelem evidence klientů. Abychom konkrétnímu člověku mohli poskytnout adresné poradenství, potřebujeme tudíž jeho souhlas se zpracováním jeho osobních údajů. Svůj souhlas může kdykoliv odvolat.

Kontaktní údaje, tj. elektronickou adresu a telefonní číslo využíváme pro efektivnější komunikaci s klienty, zejména pro poskytování odpovědí na jejich podněty, ať již písemně či telefonicky, dále pro jejich informování např. o akcích KOZ.

Aktuálnost a úprava osobních údajů

Klienti poskytují výše uvedené osobní údaje při prvním kontaktu KOZ. Protože se KOZ snaží udržovat kontaktní údaje aktuální za účelem poskytování adresného poradenství, prosíme klienty, aby vždy při dalším kontaktu potvrdili platnost těchto údajů nebo oznámili změnu.

Klient má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných KOZ v kanceláři v sídle KOZ v úředních hodinách, prostřednictvím e-mailu či telefonickým dotazem.

Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu poskytování služeb konkrétnímu člověku a dále pak ještě tři roky od posledního kontaktu. Po uplynutí této lhůty údaje KOZ pseudymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na jejichž základě je možné klienta identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. KOZ takto pseudymizované údaje může dále využívat pro statistické účely.

O pseudymizaci může klient požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb KOZ.

Poskytování údajů třetím osobám

Zaručujeme, že údaje klientů námi nebudou žádným způsobem zneužívány ani prodávány třetím subjektům a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, jakož i k jinému zneužití.

Údaje na originálních dokumentech jsou uchovávány v kanceláři KOZ. Údaje v elektronické podobě jsou uchovány v databázi klientů, zajištěné antivirovým programem a dalšími ochrannými systémy.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva, která máte jako tzv. subjekt údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je zpracovávat pro plnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby.

Kontrola dodržování ochrany údajů

Dohled na dodržování Nařízení má Úřad pro ochranu osobních údajů, na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasnosti. Uvítáme, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na KOZ.